

インターネット・電話から 当日の診療の順番取り 診療受付サービスのご案内

- ◆ このサービスは、**当日の診療を受ける順番**が取れるシステムです。
※日時の指定はできませんのでご了承ください。
- ◆ 診療の順番が近づいたことを、ご登録のメールやご希望の電話へ通知する『お知らせコール』をご利用いただけます。
- ◆ メールでの『お知らせコール』を希望される方は、初回のみ順番を取る前に**メールアドレス登録**を行ってください。
- ◆ 待ち人数が少ない場合は、『お知らせコール』は使えません。ご自身で順番をご確認のうえ、ゆとりをもってご来院ください。
- ◆ 手順⑦から受付順番の確認やキャンセルが行えます。都合が悪くなった場合は順番のキャンセルをしてください。
※初診の方(診察券をお持ちでない方)はこちらからキャンセル出来ませんので、直接医院にご連絡ください。
- ◆ お呼びした際に院内にいらっしゃらなかった場合は、しばらくお待ちいただくか、受付をキャンセルさせていただくことがございます。来院時は受付窓口へお声掛けのうえ、診察券をお出しください。

ご注意

メールのお知らせは
info@atat.jpから配信されます。
メールの受信制限をされている方はドメイン指定受信許可リストに**atat.jp**を登録してください。
端末購入時の初期設定から拒否設定になっている場合があります。

電話のお知らせは
0120-952-486から配信されます。

【休診】 火曜(午前)・木曜・金曜(午前)・土曜(午後)・日曜・祝日

アイコールの受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 7:30~11:30	●	—	●	—	—	●
午後診療 12:45~17:30	●	●	●	—	●	—
直接来院の受付時間	月	火	水	木	金	土
午前診療 9:30~12:00	●	—	●	—	—	●
午後診療 15:00~18:00	●	●	●	—	●	—

インターネットからの受付

受付アドレス
http://ishitoya.atat.jp

受付ページにアクセス！QRコード⇒



- ◆ メールでお知らせコールを利用する場合は
⚠️**メールアドレス登録**から、
初回のみ受付前にメールアドレスを登録してください。
①空メール送信 → ②**【次へ】と進むと登録完了**です。

- 1 **初めて来院される方へ**
 いますぐ受付
 確認・キャンセル
 メールアドレス登録
- 2 何人受付しますか？

1人	▼
1人	
2人	
3人	
- 3 **受付を行います**
初めて来院される方 ←
 診察券番号

 誕生日(4桁)
- 4 **お知らせ方法**

 次へ
- 5 **受付完了**
 受付完了
 受付番号：

いますぐ受付を選択

受診人数を選択
(最大3人まで可能)

診察券番号と誕生日を入力(4桁)

例：誕生日が6月30日なら
⇒【0630】

診察券をお持ちでない方はこちらから、お名前(ひらがな)とお電話番号を入力し次へとお進みください

お知らせ方法を選択後
【次へ】を押して受付完了

ご注意
この画面が出ない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院へお越しください。

受付完了
(来院された時には受付番号をお知らせください)

自動応答電話からの受付

受付ダイヤル
03-4530-0037

「石戸谷耳鼻咽喉科/アイコール受付センターです」と音声ガイダンスが流れます。

- ◆ 音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です。
- ◆ ボタンを押しても反応がない場合は、電話機の左下にあるトーンボタン【*】を一度押してから番号を押し直してください。

- 1 **受付内容**を選択
受付の申込み⇒【1】受付確認/取消⇒【2】
- 2 **受診人数**を選択
1人⇒【1】 2人⇒【2】 3人⇒【3】
(最大3人まで)
- 3 **(診察券番号) + (#)**を入力
例：12345⇒【12345#】
初診の方(診察券のまだない方)⇒【#】
- 4 **(誕生日) + (#)**を入力
誕生日は**4桁**で入力
例：6月30日⇒【0630#】
- 5 **お知らせ先**を選択
今おかけの電話⇒【1】 別の電話番号⇒【2】
お知らせ不要⇒【0】
※お知らせ先が選択されないとお知らせ不要の場合も必ず選択してください
- 6 **受付完了**
「受付番号〇番、ご案内まで〇人です」とアナウンスが流れて受付完了です

ご注意
こちらの案内がない場合は待ち人数が少ない状況です。すぐに医院までお越しください。